

# Votre facture internet et mobile



MR RIPP Raymond  
6 RUE SAINTE CECILE  
67100 STRASBOURG

## Votre offre

Open Play 5 Go Fibre version SIM  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MR RIPP Raymond  
6 RUE SAINTE CECILE  
67100 STRASBOURG  
ripp@noos.fr  
n° client : 0109325371  
code confidentiel : 6655  
ligne Livebox : 03 88 44 33 97  
ligne mobile : 06 23 39 67 65

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Mobile  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site orange.fr  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 10.12.2018

66,51 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 4979\*\*  
prochaine facture vers le 24.12.2018

65,99 € 0,52 €

abonnements, + autres usages  
forfaits et options

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	56,41	66,51
abonnements, forfaits et options	65,99	
communications et achats non compris dans votre offre	0,52	
total TVA payée sur les débits = 10,10 €		
dont 20,00% sur 48,24 € = 9,65 €		
dont 5,50% sur 8,17 € = 0,45 €		

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Pratique

De nouvelles astuces en vidéo pour maîtriser votre Espace client, c'est sur <https://r.orange.fr/r/STutosEspaceclient>

## Votre offre

Open Play 5 Go Fibre version SIM, votre période d'engagement est terminée

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3775991380

date de facture : 29/11/18

votre facture internet et mobile du 29.11.2018

66,51 €

total auprès d'Orange

66,51 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
----------	--------	--------------	------	------

### ■ abonnements, forfaits et options période du 25.11.2018 au 24.12.2018 65,99 €

abonnement et forfaits	Open Play 5 Go Fibre version SIM remise couplée offre et Kobo by Fnac sur votre offre Kobo by Fnac (voir note de bas de page) remise couplée offre et Kobo by Fnac sur Kobo by Fnac (voir note de bas de page) facture électronique détaillée longue	62,99 -8,62 (5) 9,99 (5) -1,37 gratuit		
options mobile	option Family Place premium option internet mobile +20 Go offerte 12 mois du 18/11/2018 au 24/12/2018	gratuit gratuit		
options internet	location Livebox	3,00		

### ■ communications incluses période du 25.10.2018 au 24.11.2018

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones connexion(s) internet mobile	29 35 470,3 Mo	33 min 20 s	inclus
depuis Livebox	appel(s) vers l'international appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France appel(s) vers fixes France	1 2 2	56 min 25 s 1 min 04 s 1 min 19 s	inclus inclus inclus

### ■ communications hors forfait période du 25.10.2018 au 24.11.2018

depuis mobile	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	1	1 min 05 s	0,52
---------------	--	---	------------	------

### ■ achats ou prestations ponctuels période du 25.10.2018 au 24.11.2018

depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1	déduit du forfait (0,00)
---------------	--------------------------------	---	--------------------------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



## Pratique

Grâce à la rubrique "Votre famille", vous pouvez simplifier la gestion de vos contrats et bénéficier d'offres adaptées à chacun de ses membres depuis votre application Orange et moi.

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et Livres audio Kobo by Fnac, ce service et la remise s'arrêteront le 31/01/19 → suite page suivante

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (5)=5,50%



#### Votre offre

Open Play 5 Go Fibre version SIM, votre période d'engagement est terminée

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3775991380  
date de facture : 29/11/18

#### détail de vos consommations - facture du 29.11.2018

#### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

#### ■ communications hors forfait

##### depuis mobile

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe						0,52 €
25/10/18	18:59	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 7999317403	1 min 05 s	1 min 05 s	0,520

#### ■ achats ou prestations ponctuels

##### depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
12/11/18	18:43	coût du service	3900	6 min 57 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine