

# Votre facture internet et mobile



MR RIPP Raymond  
6 RUE SAINTE CECILE  
67100 STRASBOURG

## Votre offre

Open Play 30 Go Fibre version SIM  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MR RIPP Raymond  
6 RUE SAINTE CECILE  
67100 STRASBOURG  
ripp@noos.fr  
n° client : 0109325371  
code confidentiel : 6655  
ligne Livebox : 03 88 44 33 97  
ligne mobile : 06 23 39 67 65

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Mobile  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 11.03.2019

70,29 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 4979\*\*  
prochaine facture vers le 24.03.2019

65,99 € 4,30 €

abonnements, + autres usages  
forfaits et options

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	58,57	70,29
abonnements, forfaits et options	65,99	
communications et achats non compris dans votre offre	4,30	
total TVA payée sur les débits (20,00% sur 58,57 €) = 11,72 €		

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bien vivre le digital

En cas d'urgence ou si vous recherchez une information, n'hésitez pas à vous rendre sur la page Aide et Contact:  
<https://assistance.orange.fr/>

**Votre offre**

Open Play 30 Go Fibre version SIM, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels, SMS/MMS et 30 Go en France et depuis les zones Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et de +de 100 dest et mobiles de Fr/DOM/USA/CA  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3794532746  
date de facture : 28/02/19

votre facture internet et mobile du 28.02.2019

70,29 €

total auprès d'Orange

70,29 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 25.02.2019 au 24.03.2019				<b>65,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 30 Go Fibre version SIM		62,99	
	facture électronique détaillée longue		gratuit	
options mobile	option Family Place premium		gratuit	
options internet	location Livebox		3,00	
<b>communications incluses</b> période du 25.01.2019 au 24.02.2019				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	28	10 min 14 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	2		inclus
	connexion(s) internet mobile		115,5 Mo	inclus
<b>communications hors forfait</b> période du 25.01.2019 au 24.02.2019				<b>4,30 €</b>
depuis mobile	envoi(s) de SMS en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie	1		0,28
	envoi(s) de SMS depuis la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie vers la France métropolitaine	2		0,56
	appel(s) depuis la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie vers France métropolitaine	1	1 min 00 s	1,18
	appel(s) en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie	1	1 min 00 s	1,18
	appel(s) reçu(s) en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie	2	2 min 00 s	1,10



### Votre offre

Open Play 30 Go Fibre version SIM, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels, SMS/MMS et 30 Go en France et depuis les zones Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et de +de 100 dest et mobiles de Fr/DOM/USA/CA  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3794532746  
date de facture : 28/02/19

### détail de vos consommations - facture du 28.02.2019

#### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

#### ■ communications hors forfait

##### depuis mobile

envoi(s) de SMS en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie						0,28 €		
19/02/19	11:52	envoi de SMS depuis les Etats-Unis/Canada						0,280
envoi(s) de SMS depuis la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie vers la France métropolitaine						0,56 €		
19/02/19	17:38	envoi de SMS depuis les Etats-Unis/Canada						0,280
19/02/19	17:46	envoi de SMS depuis les Etats-Unis/Canada						0,280
appel(s) depuis la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie vers France métropolitaine						1,18 €		
14/02/19	16:52	appel émis depuis le Canada vers la France						1,180
appel(s) en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie						1,18 €		
12/02/19	10:28	appel émis depuis le Canada vers les Etats-Unis/Canada						1,180
appel(s) reçu(s) en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie						1,10 €		
09/02/19	17:30	appel reçu aux Etats-Unis/Canada						0,549
11/02/19	18:09	appel reçu aux Etats-Unis/Canada						0,549